Gmail

PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS
<licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>

RESPOSTA AO OFÍCIO SEI Nº 135714/2026/MGI PROCESSO Nº 14021.081283/2026-96

5 mensagens

PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS 20 de outubro de 2026 às 17:40
<licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>
Para: seges.delog-coquat@gestao.gov.br

À Senhora Fernanda Correia de Castro Frigo
Secretaria de Gestão e Inovação
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI
Esplanada dos Ministérios, Bloco K – Brasília/DF – CEP 70040-906

PROCESSO Nº 14021.081283/2026-96

Segue em anexo a resposta ao Ofício encaminhado.

Favor confirmar o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

Setor de Licitações e Contratos
Prefeitura de Governador Celso Ramos
Estado de Santa Catarina
Fone: (48) 3262-1811

2 anexos

2º_OFICIO_AO_MGI_ACERCA_DA_EMPRESA_LUSA_assinado.pdf
130K

Manifestação - LUsa acerca do Ofício do MGI.pdf
603K

PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS 23 de outubro de 2026 às 15:59
<licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>
Para: seges.delog-coquat@gestao.gov.br

Prezada,

Alguma posição?

Atenciosamente,

Setor de Licitações e Contratos
Prefeitura de Governador Celso Ramos
Estado de Santa Catarina
Fone: (48) 3262-1811

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

2º_OFICIO_AO_MGI_ACERCA_DA_EMPRESA_LUSA_assinado.pdf
130K

Manifestação - LUsa acerca do Ofício do MGI.pdf
603K

Coordenação de Qualidade de Atendimento <seges.delog-coquat@gestao.gov.br> 29 de outubro de 2026 às 15:43
Para: PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS <licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>

Prezados, boa tarde.

Em atenção ao Requerimento (65099388), de 09 de outubro de 2026, que solicita a verificação de instabilidade em 01/10/2026, informamos que após recebimento das imagens, foi aberta a Demanda 5538900 para verificação.

A conclusão da equipe técnica é que foi identificado um problema na sincronização de datas que pode ter gerado um erro ao usuário. Sendo assim, feita uma ação foi de correção da funcionalidade para não gerar novos problemas.

Atenciosamente,

Fernanda Frigo
Assistente Técnico

De: PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS <licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com>
Enviado: sexta-feira, 23 de outubro de 2026 15:59
Para: Coordenação de Qualidade de Atendimento <seges.delog-coquat@gestao.gov.br>
Assunto: Fwd: RESPOSTA AO OFÍCIO SEI Nº 135714/2026/MGI PROCESSO Nº 14021.081283/2026-96

[Texto das mensagens anteriores oculto]

SEI_65481986_Oficio_141221.pdf
51K

PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS <licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com> 29 de outubro de 2026 às 16:15
Para: Coordenação de Qualidade de Atendimento <seges.delog-coquat@gestao.gov.br>

Prezada Fernanda,

Em relação a sua resposta ao requerimento, indago: Se foi concluído que houve um problema na sincronização de datas e que teve a necessidade da funcionalidade ser corrigida para não ter novos problemas, significa que o usuário de fato não conseguiu manifestar a intenção recursal por problema no sistema certo? Dito isto, não há a possibilidade de retornar ou reabrir a intenção recursal para que ele possa manifestar e assim abrir a fase recursal do certame?

Devo ser orientada de como prosseguir neste caso pois sou refém do sistema.

Fico no aguardo de um retorno com a máxima urgência.

Mariana Fernandes Kair

Atenciosamente,

Setor de Licitações e Contratos
Prefeitura de Governador Celso Ramos
Estado de Santa Catarina
Fone: (48) 3262-1811

[Texto das mensagens anteriores oculto]

PREFEITURA GOVERNADOR CELSO RAMOS <licitacaogovernadorcelsoramos@gmail.com> 29 de outubro de 2026 às 16:26

Para: Coordenação de Qualidade de Atendimento <seges.delog-coquat@gestao.gov.br>

Ademais, solicito um número de contato telefônico para que eu possa entrar em contato e falar, pois acredito que em conversa possa ser mais esclarecedor do que por e-mail. Ou acaso prefira pode me ligar (48) 99906-2160.

Aguardo ansiosamente.

Atenciosamente,

Setor de Licitações e Contratos
Prefeitura de Governador Celso Ramos
Estado de Santa Catarina
Fone: (48) 3262-1811

[Texto das mensagens anteriores oculto]